



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH IV

Alamat Jalan Khp Hasan Mustopa Nomor 38 Kota Bandung 40124

Telepon (022) 7275630

Laman <https://lldikti4.id/>

Nomor : 11308/LL4/HM/2025  
Perihal : Survey Kepuasan Masyarakat

09 Juli 2025

Yth. Para Pemangku Kepentingan  
LLDIKTI Wilayah IV

Dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan di lingkungan LLDIKTI Wilayah IV serta untuk memperoleh informasi yang lebih komprehensif tentang evaluasi kinerja terhadap tugas pokok dan fungsi, kami mohon kesediaan Saudara meluangkan waktu mengisi kuesioner sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Kami menjamin kerahasiaannya dan tidak akan mempengaruhi layanan di Kantor LLDIKTI Wilayah IV.

Perlu kami sampaikan pengisian kuesioner ini merupakan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan untuk **periode layanan April sampai dengan Juni 2025**. Selanjutnya kuesioner dapat diisi melalui tautan <https://skm.lldikti4.id/> **paling lambat sampai dengan 19 Juli 2025**.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami mengucapkan terima kasih.

Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi  
Wilayah IV,



Lukman  
NIP 197805112003121002

Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E